



Chalet Ruka Peak  
Juhannuskalliontie 27 A  
93830 Rukatunturi

Phone: + 358 (0)8 8680 4100  
Gsm : + 358 (0)400 692086  
E- mail: info@rukapeak.fi

## PEAKIN LUXUSVILLOJEN VARAUSEHDOT

### Yleistä

Varausehdot astuvat voimaan heti varauksen teon jälkeen. Varaajan tulee olla täysi- ikäinen.

### Varaaminen ja maksaminen

Varauksen jälkeen lähetämme varaajalle vahvistuksen/laskun sähköpostitse tai kirjeitse. Laskun ohessa toimitamme varausehdot ja ajo- ohjeet vuokraohjeeseen. Ennakkomaksu(30% vuokran määrästä) erääntyy maksettavaksi 7 päivää varauksen teon jälkeen ja loppuosa 30 päivää ennen varausjakson alkua. Mikäli varauksen alkuun on tekohetkellä aikaa alle kuusi(6) viikkoa, erääntyy koko summa maksettavaksi yhdellä kertaa. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

Internetin kautta tehdyissä varauksissa ei peritä toimitusmaksua. Internet- varauksen yhteydessä asiakas voi valita maksutavoista seuraavat:

\* Maksaa hetin ennakkomaksun ja tulostaa itselleen loppulaskun. Mikäli varauksen alkuun on alle kuusi(6) viikkoa, muodostuu varauksesta vain loppulasku.

\*Maksaa koko summan heti.

Internet-varaus maksetaan joko luottokortilla tai pankkipalveluiden kautta. Mikäli haluat maksaa Visa, Visa Electron tain MasterCard- korteilla, Chalet Ruka peak toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet ostajalle.

### Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maskupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj(2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y- tunnus 2122839-7  
Innova 2  
Lutankonaukio 7  
40100 JYVÄSKYLÄ  
Puhelin: 0207 181830  
www.paytrail.com(1)

### Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj(2122839-7)yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalsta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

## **Peruutukset**

Peruutuksista tulee ilmoittaa välittäjälle(Chalet Ruka Peak) aina sähköpostitse tai kirjallisesti. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on tullut vuokranantajalle. Miäli varaus perutaan vähintään 28 päivää ennen varausjakson alkua, pidetään ennakkomaksusta 100,00 euron peruutusmaksu ja 30,00 euron toimitusmaksu ja loppuosa palautetaan varaajalle.

Peruutuksista 27- 21 päivää ennen varausjakson alkua , veloitetaan maksettu ennakkomaksu kokonaan. Peruutuksista alle 21 päivää ennen varausjakson alkua, veloitetaan koko vuokra, mikäli kohdetta ei saada edelleen vuokrattua.

Varauksen peruuntuessa siitä syystä, että varaaja tai hänen lähiomaisensa äkillisesti sairastuu , joutuu onnettomuuteen tai kuolee, on varaaja oikeutettu saamaan maksamansa summan takaisin vähennettynä 100,00 euron peruutusmaksulla ja 30,00 euron toimitusmaksulla. Peruutuksen syystä on toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys. Mikäli varaaja muuttaa varausajankohtaa, käsitellään tämä aiemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

## **Vuokranantajan oikeus perua varaus**

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi vuokranantaja peruuttaa varauksen. Varaajalla on oikeus tällöin saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Vuokranantajalla on oikeus perua varaus, mikäli ennakkomaksu tai vuokran loppuosa ei ole maksettu eräpäivään mennessä eikä huomautukseenkaan (sähköpostitse, puhelimitse tms.) jälkeen viiden vuorokauden kuluessa. Tällöin vuokranantajalla on oikeus periä koko vuokra, mikäli kohdetta ei saada edellen vuokrattua.

## **Avainten luovutus**

Vuokrakohde on varaajan käytössä tulopäivästä klo 16:00 lähtien lähtöpäivään klo 12:00, ellei toisin ole sovittu. Kun vuokra on kokonaan maksettu, toimitamme avainkoodin varaajalle tekstiviestillä tai muulla sovitulla tavalla. Lisäohjeita avaimien liittyen löytyy vuokrakohteen mökkikirjasta. Kadotetusta avaimesta peritään lukkojen vaihtamisesta ja uusista avaimista aiheutuneet todelliset kustannukset.

## **Oleskelu vuokrakohteessa**

Vuokrakohteeseen saavuttuamme pyydämme tutustumaan mökkikirjaan, josta löytyy tärkeää lisätietoa kohteen laitteista ja varustuksesta sekä oleskelusta kohteessa. Tupakointi on sisällä kielletty. Lemmikkieläinten tuonnista on sovittava vuokranantajan kanssa erikseen.

## **Henkilömäärä**

Vuokrakohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä varauksen yhteydessä on ilmoitettu. Kohteen maksimihenkilömäärää ei saa ylittää ilman lupaa. Asuntoauto ja -vaunun tai vuokrattavien palveluiden(esim. kylppärykäyttö) käyttö on vuokrakohteen alueella kielletty ilman lupaa.

## **Vahingot ja reklamaatiot**

Varaaja on velvollinen korvaamaan vuokrakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot vuokranantajalle. Vuokrakohteen varustukseen tai kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi niiden ilmaannuttua joko vuokrakohteen huoltajalle tai vuokranantajalle. Mikäli huomautuksen aihetta ei voida varaajan oleskelun aikana korjata, tulee reklamaatio palauttaa kirjallisena varausajan päätyttyä tai sen aikana jatkokäsittelyä varten.